

TOIMITUSEHDOT

1. TOIMITUSEHTO

Toimitusehtomme on vapaasti varastossamme Helsingissä vakiopakkausineen. Tästä toimitusehdosta voidaan poiketa myyjän ja asiakkaan siitä erikseen sopiessa.

2. HINNASTOT JA TARJOUKSET

Hinnastohintamme ovat voimassa sitoumuksetta ja antamamme tarjoukset ovat voimassa 30 päivää välimyyntivarauksin. Kylmäainetarjoukset ovat voimassa 10 päivää. Tarjouksemme voimassaolo edellyttää, että poikkeuksellisia hintoihin vaikuttavia muutoksia (esim. valuuttakursseissa) ei tapahdu.

3. TOIMITUSAIKA

Ostajan halutessa siirtää toimitusaikaa myöhäisemmäksi, on myyjällä oikeus laskuttaa kauppahinta myyjän ja ostajan sopiman, alkuperäisen toimitusajan ja maksuehdon mukaisesti. Toimitusajan siirtyessä myyjä huolehtii laitteen varastoinnista ja ostaja vastaa siirtyneen toimitusajan aiheuttamista varastointikustannuksista. Myöhästymissakkopykälää sovelletaan ainoastaan, mikäli siitä on erikseen sovittu.

4. VIIVÄSTYKSET TOIMITUKSISSA

Myyjä on velvollinen ilmoittamaan viivästyksestä välittömästi ostajalle. Ilmoituksessa tulee esittää samalla viivästyksen syy ja arvio uudesta toimituspäivästä.

Mikäli taho, jolta myyjä tavaran hankkii, ei ole täyttänyt sopimustaan, ja myyjän toimitus tämän vuoksi viivästyy, ei myyjä ole velvollinen korvaamaan ostajalle tästä syystä mahdollisesti aiheutunutta vahinkoa.

Mikäli tavaraa ei luovuteta lainkaan tai se luovutetaan liian myöhään, eikä tämä johdu ostajasta riippuvista seikoista, ei ostajalla ole oikeutta vaatia toimitusta, mikäli olosuhteissa on tapahtunut sellainen muutos, joka olennaisesti muuttaa alkuperäisesti sovittujen suoritusvelvollisuuksien suhdetta.

Ostaja voi vaatia korvausta osoittamastaan välittömästä vahingosta, mikäli kyseessä on myyjän tuottamus. Mikäli muuta ei ole sovittu, vahingonkorvauksen suuruus on enintään 0,5 % myöhästyneen toimituksen arvosta kutakin toimituspäivän jälkeistä täyttä viikkoa kohden. Korvauksen kokonaismäärä voi kuitenkin olla enintään 7,5% myöhästyneen toimituksen arvosta

5. KULJETUKSET

Kuljetuksen ja kuljetusvakuutuksen kustannuksista vastaa ostaja, ellei muuta ole sovittu. Kuljetuksissa pyritään käyttämään halvinta mahdollista rahdin kuljettajaa ja huomioimaan ostajan toivomukset.

6. MAKSUEHDOT

Maksuehto on 21 vrk netto, ellei toisin sovita.

7. PALAUTUKSET

Palautukset hyväksytään vain, mikäli niistä on etukäteen sovittu myyjän ja ostajan välillä. Palautettavan tavaran tulee olla käyttämätön ja myyntipakkauksen ehjä. Mikäli palautus ei ole aiheutunut myyjän virheestä, vastaa ostaja palautuksen rahtikustannuksista, ja tuotteen arvosta vähennetään 20% hyvityksen yhteydessä. Tuotteet on palautettava 30 päivän sisällä toimituksesta. Palautukset koskevat vain varastoitavia tuotteita.

8. MUUTA

Muilta osin noudatamme Teknisen Kaupan Liiton ehtoja toimituksissamme.

TAKUUEHDOT

1. Noudatamme valmistajien antamia takuehtoja, jotka ovat pääsääntöisesti kaksi vuotta tuotteen toimituksesta, kun tuote asennetaan uuteen laitokseen. Huollossa vanhoihin laitoksiin asennetuilla tuotteilla takuu-aika on yksi vuosi tuotteen toimituksesta.
2. Takuu koskee vain valmistus- ja raaka-ainevirheitä.
3. Takuu ei kata viallisen laitteen aiheuttamia vahinkoja, laitteen vaihtamisesta aiheutuvia kustannuksia, ostajan tuotantotappioita, saamatta jääneitä voittoja tai muita välillisiä kustannuksia. Käytössämme on ns. komponenttitakuu eli toimitamme rikkoutuneen tuotteen tilalle uuden ilman asennuskustannuksia. Asiakas vastaa vaihtokustannuksista.
4. Ostaja vastaa toimitus- ja käyttöönottopäivän välisenä aikana säilytysolosuhteiden laitteille aiheuttamien vikojen kustannuksista.
5. Takuu koskee ainoastaan virheitä, joista ostaja tekee myyjälle ilmoituksen kohtuullisessa ajassa (normaalisti 14 päivän kuluessa) virheen toteamisesta. Samalla on esitettävä selvitys tuotteen toimituspäivästä ja tarkka kuvaus viasta tai virheestä.
6. Takuu ei koske vikaa, rikkoutumista tai turmeltumista, jonka on aiheuttanut:
 - virheellinen tai huolimaton asennus, hoito, käsittely tai sopimattomat käyttöolosuhteet
 - liian suuret jännitevaihtelut tai ylikuormitus
 - ukkosen aiheuttamat vahingot
 - laitteelle sopimattoman jäähdykkeen, öljyn tai väliaineen käyttö
7. Takuu raukeaa, jos tuotetta:
 - korjataan tai muutetaan ilman Darment Oy:n lupaa
 - käytetään tarkoitukseen, johon sitä ei ole suunniteltu
 - varastoidaan sopimattomassa paikassa (esim. kosteassa)
8. Takuun ehtona on, että virheellinen tuote palautetaan Darment Oy:lle tarkastettavaksi myyjän vastatessa rahtikustannuksista. Ostajan halutessa viallisen tuotteen tilalle uuden tuotteen, laskutamme uuden tuotteen normaalisti täysimääräisenä ja hyvitämme ko. hinnan todettua viallisen tuotteen takuun alaiseksi. Palautettavan tuotteen tulee olla suljettu ja puhdistettu siten, ettei se aiheuta terveys- eikä ympäristöhaittoja. Takuun perusteella vaihdettu laite on myyjän omaisuutta.